



RCOMP
počítače pre celú rodinu

Cenník pripojenia do siete Internet
platný od 1.4.2023
ceny sú vrátane DPH 20%

Lokalita	Programy pripojenia do siete INTERNET	Rýchlosť		Možnosti platby	Viazanosť	
		download	upload		bez	24 mesiacov
Baničné	WIFI 25	25 Mbps	3 Mbps	mesačne	14,00 €	11,00 €
				alebo polročne zvýhodnená platba	78,00 € (13€/mesiac)	60,00 € (10€/mesiac)
	WIFI 50	50 Mbps	5 Mbps	mesačne	19,00 €	16,00 €
				alebo polročne zvýhodnená platba	108,00 € (18€/mesiac)	90,00 € (15€/mesiac)
	OPTIK 100	100 Mbps	10 Mbps	mesačne	14,00 €	11,00 €
				alebo polročne zvýhodnená platba	78,00 € (13€/mesiac)	60,00 € (10€/mesiac)
	OPTIK 200	200 Mbps	20 Mbps	mesačne	17,00 €	14,00 €
				alebo polročne zvýhodnená platba	96,00 € (16€/mesiac)	78,00 € (13€/mesiac)
	OPTIK 350	350 Mbps	50 Mbps	mesačne	20,00 €	17,00 €
				alebo polročne zvýhodnená platba	114,00 € (19€/mesiac)	96,00 € (16€/mesiac)
BUSINESS OPTIK 100	100 Mbps	100 Mbps	mesačne	16,00 €	13,00 €	
			alebo polročne zvýhodnená platba	90,00 € (15€/mesiac)	72,00 € (12€/mesiac)	
BUSINESS OPTIK 200	200 Mbps	200 Mbps	mesačne	19,00 €	16,00 €	
			alebo polročne zvýhodnená platba	108,00 € (18€/mesiac)	90,00 € (15€/mesiac)	
BUSINESS OPTIK 350	350 Mbps	350 Mbps	mesačne	22,00 €	19,00 €	
			alebo polročne zvýhodnená platba	126,00 € (21€/mesiac)	108,00 € (18 €/mesiac)	
Poľná	POLNA NET 20 Mbps	20 Mbps	20 Mbps	mesačne	-	6,00 €
POLNA NET 40 Mbps	40 Mbps	40 Mbps	mesačne	-	8,00 €	
Lipt. Sliace	SLIACE NET	80 Mbps	40 Mbps	mesačne	-	10,00 €
				alebo polročne zvýhodnená platba	-	54,00 € (9 €/mesiac)

Programy pripojenia Televízie nájdete v samostatných cenníkoch

(v niektorých prípadoch môžu tvoriť prílohu tohto cenníka)

Iné poplatky

Zriaďovací poplatok pripojenia OPTIK	jednorázovo	99,00 €	29,00 €
Zriaďovací poplatok pripojenia WIFI			na základe obhliadky miesta pripojenia
Prenájom priestoru a el. napájania u klienta pre telekomunikačné zariadenie	mesačne	-1,00 €	
Prenájom GPON [služi pre vstup a prevod optiky do domu / bytu]	mesačne		v cene programu pripojenia
WiFi router triedy AX* [pre plnohodnotné využitie rýchlych programov OPTIK]	mesačne	2,00 €	
	alebo jednorázovo	55,00 €	

Prečo WiFi router triedy AX?

Router AX (označovaný aj WiFi6) má minimálne prenosové rýchlosti 1000Mbps (WAN, LAN, WiFi). Nižšie triedy WiFi routerou môžu mať limit pre dátový prenos a rýchlejšie programy pripojenia do siete internet si na nich nevychutnate v plnej rýchlosti.

Rozšírenie GPON o funkcionality WiFi

[zariadenie GPON s funkciou WiFi AC routera]

mesačne **2,00 €**

alebo
jednorázovo **30,00 €**

Prečo je rozšírenie GPON o funkcionality WiFi pre Vás výhodné riešenie?

Zariadenie typu "2v1" - nepotrebuje ďalší samostatný router, ušetríte miesto aj elektrickú energiu. Nastavenie WiFi funkcionality je na novo-poskytovanom zariadení bez ďalších poplatkov. Zariadenie má lepšie možnosti správy a poskytneme Vám jeho aktualizáciu a zabezpečenie. V prípade poruchy je zariadenie diagnostikované vzdialene, čo zjednoduší a urýchli riešenie problému.

* v prípade poruchy zariadenia je prednostne vymenené za funkčné a vy nemusíte riešiť reklamáciu, ktorá by mohla trvať aj 30 dní.

* pri mesačnej platbe je funkcionality garantovaná po celú dobu prenájmu, pri jednorázovej platbe sa vzťahuje na zariadenie riziko technickej životnosti - minimálna tech. životnosť je 24 mesiacov

Služby

Nastavenie routra	jednorázovo	15,00 €
Nastavenie routra u zákazníka	jednorázovo	20,00 €
Iné servisné práce u klienta	každá začatá 1/2hodina	12,00 €
Príplatok za prácu mimo prac. dobu (16:30-20:00)	navýšenie ceny prác	50%
Príplatok za prácu cez sviatok / dni prac. pokoja	navýšenie ceny prác	100%

Poplatky

Poškodenie/strata zariadenia GPON	jednorázovo	49,00 €
Poškodenie/strata zariadenia GPON-5GHz	jednorázovo	89,00 €
Upomienka	jednorázovo	1,00 €
Znovu zapojenie	jednorázovo	1,00 €
Spracovanie nesprávne označenej platby	jednorázovo	1,00 €
Vrátenie nesprávne označenej platby	jednorázovo	1,00 €
Nedodržanie viazanosti	jednorázovo	súčet úhrad do konca viazanosti
Neoprávnený výjazd technika**	jednorázovo	12,00 €

Ďalšie informácie

Programy sú z technických dôvodov dostupné iba vo vybraných lokalitách. V prípade záujmu sa u nás informujte. Na dáta nie je aplikované obmedzenie. Pri opakovanom nadmernom zaťažení môže byť použitá politika FUP. Udávaná rýchlosť programov je Proklamovaná rýchlosť a je identická s Maximálnou rýchlosťou. Bežne dostupná rýchlosť je 80% z maximálnej rýchlosti a minimálna rýchlosť je 40% z maximálnej rýchlosti. Pokiaľ si prenajímame funkcionality WiFi pre GPON a/alebo si prenajímame zariadenie setopbox pre sledovanie tv sk a chcete využiť zvýhodnenú polročnú platbu za internet, musíte zároveň uhradiť aj prenájom zariadenia za toto obdobie.

Poskytovateľom služby pripojenia do siete internet je:

Radovan Kalina - R-Comp, E. Bohúňa 9, 034 01 Ružomberok, IČO: 33027790

Pre nahlasovanie porúch, chybnej fakturácie alebo sťažnosti nás kontaktujte:

telefonicky - 0915 / 53 52 51, mailom - internet@r-comp.sk, osobne na predajni R-COMP, Poľná 58, Ružomberok

** Za neoprávnený servisný výjazd sa považuje výjazd k nahlásenej poruche u účastníka, pričom sa porucha služby na zariadení – notebooku servisného technika neprevia.