



**rcomp**  
počítače pre celú rodinu

## Cenník pripojenia do siete Internet

platný od 1.7.2021

ceny sú vrátane DPH 20%

Programy pripojenia do siete INTERNET	Rýchlosť		Možnosti platby	Viazanosť	
	download	upload		bez	24 mesiacov
WIFI 25	25 Mbps	3 Mbps	mesačne	13,00 €	<b>10,00 €</b>
			alebo polročne zvýhodnená platba	72,00 € (12€/mesiac)	54,00 € <b>(9€/mesiac)</b>
WIFI 50	50 Mbps	5 Mbps	mesačne	18,00 €	<b>15,00 €</b>
			alebo polročne zvýhodnená platba	102,00 € (17€/mesiac)	84,00 € <b>(14€/mesiac)</b>
OPTIK 80	80 Mbps	10 Mbps	mesačne	13,00 €	<b>10,00 €</b>
			alebo polročne zvýhodnená platba	72,00 € (12€/mesiac)	54,00 € <b>(9€/mesiac)</b>
OPTIK 160	160 Mbps	20 Mbps	mesačne	16,00 €	<b>13,00 €</b>
			alebo polročne zvýhodnená platba	90,00 € (15€/mesiac)	72,00 € <b>(12€/mesiac)</b>
OPTIK 300	300 Mbps	50 Mbps	mesačne	19,00 €	<b>16,00 €</b>
			alebo polročne zvýhodnená platba	108,00 € (18€/mesiac)	90,00 € <b>(15€/mesiac)</b>
BUSINESS OPTIK 80	80 Mbps	80 Mbps	mesačne	15,00 €	<b>12,00 €</b>
			alebo polročne zvýhodnená platba	84,00 € (14€/mesiac)	66,00 € <b>(11€/mesiac)</b>
BUSINESS OPTIK 160	160 Mbps	160 Mbps	mesačne	18,00 €	<b>15,00 €</b>
			alebo polročne zvýhodnená platba	102,00 € (17€/mesiac)	84,00 € <b>(14€/mesiac)</b>
BUSINESS OPTIK 300	300 Mbps	300 Mbps	mesačne	21,00 €	<b>18,00 €</b>
			alebo polročne zvýhodnená platba	120,00 € (20€/mesiac)	102,00 € <b>(17 €/mesiac)</b>

### Programy pripojenia Televízie nájdete v samostatných cenníkoch

(v niektorých prípadoch môžu tvoriť prílohu tohto cenníka)

### Iné poplatky

Zriaďovací poplatok pripojenia OPTIK	jednorázovo	<b>99,00 €</b>	<b>29,00 €</b>
Zriaďovací poplatok pripojenia WIFI		na základe obhliadky miesta pripojenia	
Prenájom priestoru a el. napájania u klienta pre telekomunikačné zariadenie	mesačne	<b>-1,00 €</b>	
Prenájom GPON [služi pre vstup a prevod optiky do domu / bytu]	mesačne	v cene programu pripojenia	
Rozšírenie GPON o funkcionality WiFi* [zariadenie GPON s funkciou WiFi routera]	mesačne	<b>2,00 €</b>	
	alebo jednorázovo	<b>30,00 €</b>	

## Prečo je rozšírenie GPON o funkcionality WiFi pre Vás výhodné riešenie?

Zariadenie typu "2v1" - nepotrebujete ďalší samostatný router, ušetríte miesto aj elektrickú energiu.

Nastavenie WiFi funkcionality je na novo-poskytovanom zariadení bez ďalších poplatkov.

Zariadenie má lepšie možnosti správy a poskytneme Vám jeho aktualizáciu a zabezpečenie.

V prípade poruchy je zariadenie diagnostikované vzdialene, čo zjednoduší a urýchli riešenie problému.

GPON s funkcionalitou wifi je v prípade poruchy prednostne vymenené za funkčné a vy nemusíte riešiť reklamáciu, ktorá by mohla trvať aj 30 dní.

**\* pri mesačnej platbe je funkcionality garantovaná po celú dobu prenájmu, pri jednorázovej platbe sa vzťahuje na zariadenie riziko technickej životnosti - minimálna tech. životnosť je 24 mesiacov**

## Služby

Nastavenie routra	jednorázovo	15,00 €
Nastavenie routra u zákazníka	jednorázovo	20,00 €
Iné servisné práce u klienta	každá začatá polhodina	12,00 €
Príplatok za prácu mimo prac. dobu (16:30-20:00)	navýšenie ceny prác	50%
Príplatok za prácu cez sviatok / dni prac. pokoja	navýšenie ceny prác	100%

## Poplatky

Poškodenie/strata zariadenia GPON	jednorázovo	49,00 €
Poškodenie/strata zariadenia GPON-5GHz	jednorázovo	89,00 €
Upomienka	jednorázovo	1,00 €
Znovu zapojenie	jednorázovo	1,00 €
Spracovanie nesprávne označenej platby	jednorázovo	1,00 €
Vrátenie nesprávne označenej platby	jednorázovo	1,00 €
Nedodržanie viazanosti	jednorázovo	súčet úhrad do konca viazanosti
Neoprávnený výjazd technika**	jednorázovo	12,00 €

## Ďalšie informácie

Programy sú z technických dôvodov dostupné iba vo vybraných lokalitách. V prípade záujmu sa u nás informujte.

Na dáta nie je aplikované obmedzenie. Pri opakovanom nadmernom zaťažení môže byť použitá politika FUP.

Udávaná rýchlosť programov je Proklamovaná rýchlosť a je identická s Maximálnou rýchlosťou.

Bežne dostupná rýchlosť je 80% z maximálnej rýchlosti a minimálna rýchlosť je 40% z maximálnej rýchlosti.

Pokiaľ si prenajimate funkcionality WiFi pre GPON a/alebo si prenajimate zariadenie setopbox pre sledovaniety.sk

a chcete využiť zvýhodnenú polročnú platbu za internet, musíte zároveň uhradiť aj prenájom zariadení za toto obdobie.

Poskytovateľom služby pripojenia do siete internet je:

Radovan Kalina - R-Comp, E. Bohúňa 9, 034 01 Ružomberok, IČO: 33027790

Pre nahlasovanie porúch, chybnej fakturácie alebo sťažnosti nás kontaktujte:

telefonicky - 0915 / 53 52 51, mailom - internet@r-comp.sk, osobne na predajni R-COMP, Pol'ná 58, Ružomberok

\*\* Za neoprávnený servisný výjazd sa považuje výjazd k nahlásenej poruche u účastníka, pričom

sa porucha služby na zariadení – notebooku servisného technika neprejaví.