



rcomp
počítače pre celú rodinu

Cenník pripojenia do siete Internet

platný od 1.4.2026

cený sú vrátane DPH 23%

Programy pripojenia do siete INTERNET	Rýchlosť		Možnosti platby	Viazanosť	
	download	upload		bez	24 mesiacov
WIFI 25	25 Mbps	3 Mbps	mesačne	14,00 €	11,00 €
			alebo polročne	78,00 €	60,00 €
			zvýhodnená platba	(13€/mesiac)	(10€/mesiac)
WIFI 50	50 Mbps	5 Mbps	mesačne	19,00 €	16,00 €
			alebo polročne	108,00 €	90,00 €
			zvýhodnená platba	(18€/mesiac)	(15€/mesiac)
OPTIK 150	150 Mbps	15 Mbps	mesačne	15,00 €	12,00 €
			alebo polročne	84,00 €	66,00 €
			zvýhodnená platba	(14€/mesiac)	(11€/mesiac)
OPTIK 250	250 Mbps	25 Mbps	mesačne	18,00 €	15,00 €
			alebo polročne	102,00 €	84,00 €
			zvýhodnená platba	(17€/mesiac)	(14€/mesiac)
OPTIK 400	400 Mbps	40 Mbps	mesačne	21,00 €	18,00 €
			alebo polročne	120,00 €	102,00 €
			zvýhodnená platba	(20€/mesiac)	(17€/mesiac)
BUSINESS OPTIK 150	150 Mbps	150 Mbps	mesačne	17,00 €	14,00 €
			alebo polročne	96,00 €	78,00 €
			zvýhodnená platba	(16€/mesiac)	(13€/mesiac)
BUSINESS OPTIK 250	250 Mbps	250 Mbps	mesačne	20,00 €	17,00 €
			alebo polročne	114,00 €	96,00 €
			zvýhodnená platba	(19€/mesiac)	(16€/mesiac)
BUSINESS OPTIK 400	400 Mbps	400 Mbps	mesačne	23,00 €	20,00 €
			alebo polročne	132,00 €	114,00 €
			zvýhodnená platba	(22€/mesiac)	(19€/mesiac)

Programy pripojenia Televízie nájdete v samostatných cenníkoch

(v niektorých prípadoch môžu tvoriť prílohu tohto cenníka)

Iné poplatky

Zriaďovací poplatok pripojenia OPTIK	jednorázovo	99,00 €	29,00 €
Zriaďovací poplatok pripojenia WIFI		na základe obhliadky miesta pripojenia	
Prenájom priestoru a el. napájania u klienta pre telekomunikačné zariadenie	mesačne	-1,00 €	
Prenájom GPON [služi pre vstup a prevod optiky do domu / bytu]	mesačne		v cene programu pripojenia
WiFi router triedy AX* [pre plnohodnotné využitie rýchlych programov OPTIK]	mesačne	2,00 €	
	alebo jednorázovo	55,00 €	

Prečo WiFi router triedy AX?

Router AX (označovaný aj WiFi6) má minimálne prenosové rýchlosti 1000Mbps (WAN, LAN, WiFi).
Nižšie triedy WiFi routerou môžu mať limit pre dátový prenos a rýchlejšie programy pripojenia do siete internet si na nich nevychutnate v plnej rýchlosti.

Rozšírenie GPON o funkcionality WiFi [zariadenie GPON s funkciou WiFi AC routera]	mesačne	2,00 €
	alebo jednorázovo	30,00 €

Prečo je rozšírenie GPON o funkcionality WiFi pre Vás výhodné riešenie?

Zariadenie typu "2v1" - nepotrebuje ďalší samostatný router, ušetríte miesto aj elektrickú energiu.
Nastavenie WiFi funkcionality je na novo-poskytovanom zariadení bez ďalších poplatkov.
Zariadenie má lepšie možnosti správy a poskytneme Vám jeho aktualizáciu a zabezpečenie.
V prípade poruchy je zariadenie diagnostikované vzdialene, čo zjednoduší a urýchli riešenie problému.

* v prípade poruchy zariadenia je prednostne vymenené za funkčné a vy nemusíte riešiť reklamáciu, ktorá by mohla trvať aj 30 dní.

* pri mesačnej platbe je funkcionality garantovaná po celú dobu prenájmu, pri jednorázovej platbe sa vzťahuje na zariadenie riziko technickej životnosti - minimálna tech. životnosť je 24 mesiacov

Služby

Nastavenie routera	jednorázovo	15,00 €
Nastavenie routera u zákazníka	jednorázovo	20,00 €
Iné servisné práce u klienta	každá začatá 1/2hodina	12,00 €
Príplatok za prácu mimo prac. dobu (16:30-20:00)	navýšenie ceny prác	50%
Príplatok za prácu cez sviatok / dni prac. pokoja	navýšenie ceny prác	100%

Poplatky

Poškodenie/strata zariadenia GPON	jednorázovo	49,00 €
Poškodenie/strata zariadenia GPON-5GHz	jednorázovo	89,00 €
Upomienka	jednorázovo	1,00 €
Znovu zapojenie	jednorázovo	1,00 €
Spracovanie nesprávne označenej platby	jednorázovo	1,00 €
Vrátenie nesprávne označenej platby	jednorázovo	1,00 €
Nedodržanie viazanosti	jednorázovo	súčet úhrad do konca viazanosti
Neoprávnený výjazd technika**	jednorázovo	12,00 €

Ďalšie informácie

Programy sú z technických dôvodov dostupné iba vo vybraných lokalitách. V prípade záujmu sa u nás informujte.
Na dáta nie je aplikované obmedzenie. Pri opakovanom nadmernom zaťažení môže byť použitá politika FUP.
Udávaná rýchlosť programov je Proklamovaná rýchlosť a je identická s Maximálnou rýchlosťou.
Bežne dostupná rýchlosť je 80% z maximálnej rýchlosti a minimálna rýchlosť je 40% z maximálnej rýchlosti.
Pokiaľ si prenajímate funkcionality WiFi pre GPON a/alebo si prenajímate zariadenie setopbox pre sledovanie tv.sk a chcete využiť zvýhodnenú polročnú platbu za internet, musíte zároveň uhradiť aj prenájom zariadenia za toto obdobie.
Poskytovateľom služby pripojenia do siete internet je:
Radovan Kalina - R-Comp, E. Bohúňa 9, 034 01 Ružomberok, IČO: 33027790
Pre nahlasovanie porúch, chybných fakturácií alebo sťažností nás kontaktujte:
telefonicky - 0915 / 53 52 51, mailom - internet@r-comp.sk, osobne na predajni R-COMP, Poľná 58, Ružomberok
** Za neoprávnený servisný výjazd sa považuje výjazd k nahlásenej poruche u účastníka, pričom sa porucha služby na zariadení – notebooku servisného technika neprejaví.